

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Lehrgänge

## 1. Vertragsabschluss

Mit Bestätigung Ihrer schriftlichen Anmeldung durch die vhs-Traunstein kommt der Vertrag zustande.

## 2. Zahlungsbedingungen

Die Lehrgangsgebühren werden mit Zugang der Rechnung ohne Abzüge sofort fällig.

## 3. Rücktritt des Teilnehmenden

Bis spätestens 14 Arbeitstage vor Lehrgangsbeginn können angemeldete Teilnehmende durch schriftliche Erklärung gegenüber der vhs-Traunstein kostenlos zurücktreten, danach gilt folgende Regelung:

- ▶▶ 13 bis 7 Arbeitstage vor Lehrgangsbeginn € 20,00 Verwaltungspauschale
- ▶▶ 6 bis 2 Arbeitstage vor Lehrgangsbeginn, 30 % der Gebühr
- ▶▶ ab einem Tag vor Lehrgangsbeginn ist die volle Gebühr fällig.

Für den Zeitpunkt des Rücktritts ist der schriftliche Zugang der Rücktrittserklärung bei der vhs-Traunstein maßgebend.

## 4. Rücktritt durch die vhs

Die vhs-Traunstein ist berechtigt, bei ungenügender Beteiligung, Ausfall eines Dozenten oder anderen zwingenden Gründen bis zum Beginn des Lehrgangs diesen abzusagen. Bereits bezahlte Gebühren werden erstattet; weitergehende Ansprüche des Teilnehmenden, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen.

## 5. Haftung

Die Haftung der vhs-Traunstein für Schäden jedweder Art ist auf die Fälle beschränkt, in denen der vhs-Traunstein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorgeworfen werden kann.

## 6. Datenschutzklausel

Mit der Anmeldung erklärt der Teilnehmende das Einverständnis zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten. Die gespeicherten Daten werden streng vertraulich behandelt und dienen einer bestmöglichen Organisation der Lehrgänge durch die vhs-Traunstein.

## 7. Sonstiges

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lehrgänge bleibt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches.

# Fördermöglichkeiten und Ansprechpartner

## Fördermöglichkeiten

- ▶▶ Individuelle Arbeitgeberförderung

## Information und Anmeldung

### Volkshochschule Traunstein e. V.

Stadtplatz 38 a, 83278 Traunstein

Tel.: 0861 9097166-0

Fax: 0861 9097166-10

Internet: [www.vhs-traunstein.de](http://www.vhs-traunstein.de)

E-Mail: [info@vhs-traunstein.de](mailto:info@vhs-traunstein.de)

### Ansprechpartnerin:

Angela Engel, B. A., Dipl.-Betriebswirtin (FH)

Tel.: 0861 9097166-11

E-Mail: [a.engel@vhs-traunstein.de](mailto:a.engel@vhs-traunstein.de)



Änderungen vorbehalten.

# Zertifizierte\*r Mediator\*in

nach  
ZMediatAusbV

# Weiterbildung



# Anmeldung

## Zertifizierte\*r Mediator\*in nach ZMediatAusbV – Weiterbildung

**Nummer:** 261-1118-X  
**Beginn:** 22.10.2026  
**Ende:** 10.07.2027  
**Gebühr:** € 3.975,00

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Telefon privat \_\_\_\_\_

Telefon dienstlich \_\_\_\_\_

Rechnung an ☐ Teilnehmenden ☐ Firma

Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_  
falls abweichend \_\_\_\_\_

☐ Ich möchte den vhs-Newsletter abonnieren

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die verbindliche Anmeldung zum Lehrgang, die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lehrgänge sowie die Datenschutzklausel habe ich gelesen und akzeptiert.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

# Rahmenbedingungen

## Zertifizierte\*r Mediator\*in nach ZMediatAusbV – Weiterbildung

### Welche Kompetenzen erwerben Sie professionellen Umgang mit Konflikten?

Im Kurs lernen die Teilnehmenden grundlegende Kommunikations- und Konfliktmodelle kennen und verstehen, wie Konflikte entstehen und eskalieren. Sie üben Methoden wie Konfliktdiagnose, deeskalierende Interventionen, Gesprächsführung und Prozessleitung. Dabei entwickeln sie zentrale Kompetenzen wie Selbstreflexion, Unparteilichkeit, Empathie, differenzierte Wahrnehmung von Bedürfnissen sowie die Fähigkeit, Emotionen und eigene Handlungsmöglichkeiten realistisch einzuschätzen.

### Berufliche Möglichkeiten durch den Lehrgang

Mit dem Zertifikat Zertifizierte\*r Mediator\*in können Sie Konflikte professionell lösen – in Unternehmen, Familien, sozialen Einrichtungen oder Schulen. Sie können selbstständig Mediation anbieten, Teams in schwierigen Situationen begleiten und Kommunikationsprozesse verbessern. Die Qualifikation eröffnet zudem Einsatzmöglichkeiten in Beratung, Coaching und Organisationsentwicklung.

### Qualifikation der Lehrkräfte

Der Unterricht wird von zertifizierten Mediator\*innen, Jurist\*innen sowie erfahrenen Fachreferent\*innen durchgeführt.

### Zulassungsvoraussetzung

Eine qualifizierte berufliche Basis durch Ausbildung oder Studium, praktische Erfahrung im Arbeitsfeld, ein bewusstes und reflektiertes Verhalten innerhalb von Gruppen sowie die Offenheit, einen eigenen Konfliktprozess mediativ begleiten zu lassen.

### Zielgruppe

Interessierte Fach- und Leitungskräfte aus unterschiedlichen Bereichen.

# Lehrgangsinhalte und Organisation

## Lehrgangsinhalte (Präsenz, Online)

- ▶ Grundlagen der Mediation
- ▶ Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation
- ▶ Verhandlungstechniken und -kompetenzen
- ▶ Besonderheiten unterschiedlicher Settings in der Mediation
- ▶ Gesprächsführung, Kommunikationstechniken
- ▶ Konfliktkompetenz
- ▶ Recht in der Mediation
- ▶ Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis
- ▶ Mediationspräsentation und Auswertung

## Organisatorische Daten

**Dauer:** 190 UStd.  
22 Termine, 22.10.26 - 10.07.27

### Unterrichtszeiten:

2 x donnerstags, freitags nachmittags und samstags ganztags

7 x freitags nachmittags und samstags ganztags  
vhs-Seminarzentrum, 83278 Traunstein, Stadtplatz 38, Raum 101, sowie per Zoom-Meetingraum

### Kostenlose Informationsveranstaltung:

Dienstag, 25.06.2026, 17:30 Uhr (Raum 101)  
vhs-Seminarzentrum, Stadtplatz 38, 1. OG, Traunstein

### Gebühren:

€ 3.975 inkl. umfangreiche Unterlagen sowie Online-Kursraum

### Prüfung:

Vollständige aktive Teilnahme, Erledigung von Arbeitsaufträgen, fünf supervidierte Mediationen binnen drei Jahren sowie Bescheinigung der Ausbildungseinrichtung.